



TÉRMINOS y CONDICIONES



Reglas del programa: **ADINA PREMIA TU LEALTAD.**

Los términos y condiciones para la participación de este programa se detallan a continuación. Es obligación de cada participante informarse sobre las mismas y se entenderá que al participar, este **ACEPTA DICHOS TÉRMINOS**.

- 1 Estas reglas se relacionan con el programa de puntos **ADINA PREMIA TU LEALTAD** (En adelante, el “**Programa**”).
- 2 El programa consiste en la **ACUMULACIÓN DE PUNTOS** por compras realizadas en equipos de aire acondicionado de la marca Adina. **Se excluye de la actividad la compra de partes o repuestos.**
- 3 Cada **\$1 USD (VALOR SIN IMPUESTO)** en compras de equipos participantes equivale a **1 PUNTO**.
- 4 Participan compras de equipos Adina realizadas en nuestra sucursal: **UltimPark1 Ofibodega 11 Guachipelín de Escazú.**
- 5 Promoción exclusiva para **técnicos, contratistas u otro tipo de profesionales o trabajadores involucrados en el rubro** de aire acondicionado, refrigeración y ventilación.
- 6 La duración del Programa es del **1 de octubre de 2022 al 1 de octubre de 2023.**
- 7 Terminado el **período de vigencia del Programa**, todo puntaje de cada participante será automáticamente reiniciado.
- 8 Los puntos obtenidos se cargarán a cada participante según el nombre de **factura de compra** emitida al realizar la compra.
- 9 Queda **PROHIBIDO** el traslado de puntos de un participante a otro.
- 10 Los premios no son negociables, ni pueden ser comercializados de ninguna forma entre el favorecido y Copper Group.

Reglas del programa: ADINA PREMIA TU LEALTAD.

- 11 Para redimir los premios, el cliente debe encontrarse **solvente** con sus pagos.
- 12 El cliente tiene derecho a conocer su puntaje acumulado y redimirlo en el momento que así lo desee, siempre y cuando se respete el período de duración del Programa.
- 13 Una vez alcanzado el puntaje necesario para cada escalón del catálogo, el participante tiene la opción de redimir sus puntos por premios o solicitar un reembolso en forma de **nota de crédito cuyo valor será del 1.5% del puntaje acumulado**. El reembolso recibido esta libre de contrapartida.
- 14 Al redimir premios o solicitar reembolso en nota de crédito, **se restará el valor en puntos del bien recibido del conteo individual del participante** que solicita la redención.
- 15 Se prohíbe la **devolución de premios o puntos redimidos**.
- 16 **Toda devolución de equipos Adina** que se consideran para esta actividad, conllevará a la resta del puntaje **que estos generaron al momento de la compra**.
- 17 **El listado de premios actual y sus características se detallan a continuación:**

PREMIO	VALOR EN PUNTOS	DESCRIPCIÓN DEL PREMIO
Vale de gasolina	2,500	Vale de gasolinera a convenir por un valor de \$50.
Cena para 2 en FOGO o freidora de aire	5,000	Cena para dos personas en Restaurante FOGO o una freidora de aire.
Dispensador de agua Oster de piso	7,500	Dispensador de agua marca Oster de piso 3 temperaturas de agua: fría, ambiente y caliente. Color según disponibilidad.
Minibar Oster o Day pass Ponderosa (Safari, Catarata, Canopy, Cayak y almuerzo), para 2 personas	10,000	Mini bar marca Oster 1.6 pies cúbicos Color silver Control mecánico. O Day pass Ponderosa (Safari, Catarata, Canopy, Cayak y almuerzo) para 2 personas.

Reglas del programa: ADINA PREMIA TU LEALTAD.

PREMIO	VALOR EN PUNTOS	DESCRIPCIÓN DEL PREMIO
Impresora HP Multifuncional 415	12,500	Impresora HP Multifuncional 415 WiFi Inyección con tanque de tinta.
Celular HONOR X7GRS	15,000	Celular HONOR X7GRS 128GB o un similar.
Juego de sala o comedor hasta por \$350	17,500	Juego de sala o comedor hasta por un monto de \$350.00
Parrilla carbón Weber Master Touch 22" o similar hasta \$400	20,000	Parrilla carbón marca Weber Master Touch de 22" o un similar por un monto de hasta \$400.
Estadía 2 noches en Hotel Fiesta Resort o similar hasta \$500	25,000	Estadía para 2 noches en Hotel Fiesta Resort o un similar por un monto de hasta \$500.
Televisor Smart 55" SANKEY o similar hasta \$700	35,000	Televisor Smart de 55" marca SANKEY o un similar por un monto de hasta \$700.
Huawei Tablet MATEPAD 11/10.95" o similar hasta \$1000	50,000	Huawei tablet MATEPAD de 11/10.95" o un similar por un monto de hasta \$1000.
Motocicleta AKT AK200SL mensajera o similar hasta \$1500	75,000	Motocicleta AKT AK200SL mensajera o un similar por un monto de hasta \$1500.
Rotulación de vehículos hasta por \$1500	75,000	Rotulación de vehículos por un monto de hasta \$1500.
Campaña publicitaria vallas o similares por 2 meses hasta por \$3000	125,000	Campaña publicitaria vallas o similares con duración de 2 meses. Monto a cubrir de hasta \$3000.
Dos meses de publicidad en Cinemark	250,000	Publicidad en instalaciones de Cinemark durante 2 meses.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Reglas del programa: **ADINA PREMIA TU LEALTAD.**

- 18** Copper Group no se hace responsable del manejo que los participantes hagan de los premios recibidos o daños a terceros que estos puedan ocasionar en el manejo de estos.
- 19** Copper Group se **reserva el derecho a modificar o eliminar premios del catálogo** general de premios **sin previo aviso**.
- 20** Copper Group **suspenderá de forma inmediata el Programa sin asumir responsabilidad alguna** si llegaran a detectar defraudaciones o si se presenta una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de la empresa patrocinadora.

Está circunstancia se comunicará públicamente fecha a partir de la cual el Programa cesará y perderá todos sus efectos.

- 21** En el caso de participantes que compren bajo **el nombre de persona natural, únicamente podrá ser este quien redima y acumule puntos.**
- 22** En el caso de personas jurídicas, únicamente el representante legal o la persona que este delegue, previa autorización por escrito, podrá redimir puntos y recibir los respectivos premios.
- 23** Para poder redimir puntos, el **participante debe proporcionar su documento único de identidad, firmar una constancia de redención de puntos** y esperar el periodo de tiempo de compra o adquisición de los premios **por parte de Copper Group.**
- 24** Luego del periodo de adquisición de los bienes redimidos, el participante tiene un lapso máximo de 7 días para reclamar su premio, exceptuando aquellos casos donde Copper Group autorice la ampliación de este periodo.
- 25** Para el canje de puntos en forma de reembolso por nota de crédito, el participante debe **firmar una constancia de recepción y resta de puntos correspondiente.**
- 26** Todo participante que reciba bienes obtenidos por medio de la redención de puntos **está obligado a firmar un documento de recepción, aceptación de responsabilidad y toma de fotografía como evidencia de la entrega.** Copper Group tendrá el derecho de hacer publica la entrega de premios por los medios que este estime conveniente.
- 27** Los presentes términos y condiciones serán divulgados en el sitio web: **<https://cr.coppergroupint.com>.** Y de **forma impresa** en sucursal de **Copper Group en Costa Rica.**